

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DEL SURESTE, S.A. DE C.V.**

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante “LA LEY”)

### **IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

COMERCIALIZADORA FARMACÉUTICA DEL SURESTE, S.A. DE C.V. a través de G&M Farmacias de Descuento, Farmacias de Descuento Unión, Farmacias Zapotlán, Farmatodo, Farmacias San Francisco de Asís, Farmacentro, Nosarco, Farmacia Santa Cruz, De Dios (en lo sucesivo “GRUPO RFP” o “RESPONSABLE”) con domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Vasco de Quiroga, número 3100, Centro de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México (OFICINA DE PRIVACIDAD), y correo electrónico [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx), es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales (en lo sucesivo “RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD”) que Usted nos proporcione (en lo sucesivo “EL TITULAR”) a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la Ley aplicable.

### **RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES**

GRUPO RFP puede recolectar datos personales del Titular mediante la entrega directa por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable. También puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y/o a través de su página de internet <https://www.farmatodo.com.mx/>

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

### **FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

GRUPO RFP tratará los datos personales del Titular con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establezca con motivo de la elaboración, producción, comercialización, distribución de diferentes bienes y de la prestación de los servicios relacionados que el Titular solicite, para facilitar la orientación médica, el suministro de medicamentos; servicio a domicilio; compra en línea; facturación; crédito; contacto a clientes; atención a dudas, aclaraciones, sugerencias y administración de sitios Web y aplicaciones informáticas; incluirle en los diferentes programas de lealtad y beneficios, así como afiliarlo a nuestros programas de membresías y gozar de sus beneficios; dar cumplimiento a las obligaciones señaladas en las legislaciones aplicables en materia de salud y/o cumplimiento a requerimientos de la misma autoridad.

#### **Si usted es Cliente y/o Proveedor:**

- Identificarlo y prestarle la atención debida como cliente y/o proveedor;
- Atender y gestionar cualquier solicitud relacionada con la adquisición o compraventa de productos;
- Gestionar la entrega de los productos solicitados por usted;
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones;
- Procesar pagos;
- Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos;
- Prevenir posibles conductas fraudulentas o que pudieran implicar un incumplimiento a la Ley.
- Llevar un historial de sus compras;
- Facilitar la localización, tramitación, suministro, distribución, entrega y/o devolución de los productos que usted solicite o que se lleguen a adquirir.
- Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos y demás normatividad aplicable.
- Dar respuesta y seguimiento a sus solicitudes de información, quejas y/o reclamaciones en relación con los productos que comercializamos.
- Salvaguardar la integridad de las personas, bienes e instalaciones, mediante sistemas de videovigilancia.

Cabe mencionar que en cumplimiento a lo exigido por la Ley General de Salud (LGS), en caso de que usted requiera de venta de medicamentos, se podrá retener la receta médica o los datos contenidos en la misma, la cual puede contener en ciertos

casos, datos personales sensibles de salud que pueden revelar aspectos relacionados con su estado de salud presente y/o futuro. En tal virtud, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales no es necesario, dado que dicho tratamiento tiene como finalidad cumplir con las obligaciones legales previstas en la LGS.

Si usted es **Candidato**:

- Tomar decisiones de reclutamiento, selección para contratación.
- Considerar su perfil o solicitud como aspirante a colaborar en GRUPO RFP.
- Comenzar un expediente individual.
- Tener un registro y referencias de sus anteriores empleos.
- Aplicación de evaluaciones psicométricas, referencias, examen socioeconómico, examen técnico, examen médico y revisar sus resultados.
- Preparar y presentar, en su caso, las cartas oferta y explicarle las prestaciones y condiciones de contratación.
- En su caso, contratarlo y autorizar o entregar los accesos correspondientes a nuestras instalaciones.
- Llevar a cabo investigaciones laborales, incluyendo la solicitud de referencias personales y laborales.
- Mantener comunicación con el candidato durante el proceso de reclutamiento y selección.
- Verificar su trayectoria académica.
- Identificar posible conflicto de intereses.;
- Cumplir con obligaciones de salud y obligaciones legales.
- Verificar su compatibilidad con el trabajo a ser desempeñado.
- Atender un determinado padecimiento o emergencia de salud.
- Realizar estudios socio-económicos.
- Generar el historial clínico en caso de llegar a ser empleado.
- Salvaguardar la integridad de las personas, bienes e instalaciones, mediante sistemas de videovigilancia.

Si Usted es **Empleado**:

- Realizar evaluaciones de desempeño.
- Investigación de violaciones a la ley y a las políticas de GRUPO RFP a fin de garantizar la seguridad de la empresa y demás trabajadores.
- Verificar el cumplimiento con las políticas y códigos de GRUPO RFP.
- Pago y administración de nómina, así como de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros.
- Contratación de seguros y trámites con compañías aseguradoras (en los casos que aplique).
- Llevar a cabo estudios, análisis o revisiones periódicas a fin de garantizar la seguridad dentro del lugar de trabajo (estos estudios pueden incluir: estudios médicos periódicos (según el perfil del puesto), investigaciones en el caso de denuncias, investigaciones por violaciones a la ley y las políticas de GRUPO RFP.);
- Verificación de información a través de medios biométricos y/o sistemas de videovigilancia.
- Salvaguardar la integridad de las personas, bienes e instalaciones conforme a nuestras políticas y procedimientos mediante sistemas de videovigilancia.

### **FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

GRUPO RFP tratará los datos personales del Titular para otras finalidades que permitan y faciliten brindarle una mejor atención, así como ofrecerle productos especialmente dirigidos a sus preferencias y necesidades. Estas finalidades son:

- Envío de notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales;
- Comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales;
- Suscripción al newsletter;
- Realización de encuestas;
- Estadísticas; estudios de mercado, registros e historiales sobre hábitos de consumo, intereses y comportamiento a través de herramientas de captura automática de datos;
- Realización de programas de fidelidad, beneficios e incentivos;

- Participación en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participación en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos;
- Evaluación de la calidad de los productos; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar sus productos.
- Clientes y proveedores
- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, telemarketing.
- Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias, podrá comunicárnoslo al correo electrónico [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx)

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

GRUPO RFP para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los Datos necesarios en los casos legalmente previstos, así como aquellos vinculados con la relación jurídica entre Usted y GRUPO RFP. Los mencionados Datos podrán transferirse a cualquier empresa filial y/o subsidiaria o empresa con quien GRUPO RFP tenga un vínculo comercial, con el objeto de cumplir con las finalidades mencionadas para las cuales se obtuvieron sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles.

#### **CAPTURAS AUTOMÁTICAS DE DATOS**

Le informamos que cuando usted accede a nuestros sitios y páginas web, utilizamos cookies, Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos, por lo que consideramos pertinente hacer de su conocimiento la definición de dichas herramientas:

*Uso de Cookies.* – Son pequeños fragmentos de texto que se utilizan para recopilar y almacenar información de los sitios web que visita, para posteriormente enviarla al navegador y que éste la recuerde en su próximo ingreso, lo que permite mejorar el servicio que le brindamos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: usuarios que visitan nuestro sitio, nuevas sesiones o sesiones consultadas, almacenamiento de la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario a nuestro sitio.

La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de GRUPO RFP o que no se muestren correctamente.

*Uso de Web beacons.* - GRUPO RFP puede utilizar en su sitio web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico.

*Vínculos en los correos electrónicos de GRUPO RFP.* - Los correos electrónicos pueden incluir vínculos que permiten a GRUPO RFP saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil.

#### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO):**

GRUPO RFP reconoce que Usted en su calidad de TITULAR, en cualquier momento, podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u OPONERSE al tratamiento de los mismos. A los derechos descritos en este apartado, se le denominarán Derechos ARCO.

Asimismo, tiene la facultad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento en el momento que Usted así lo decida, con excepción de que el tratamiento no sea necesario o que resulte de una relación jurídica.

#### **PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO.**

El procedimiento que se ha implementado por “GRUPO RFP” para el ejercicio de sus Derechos ARCO, es el siguiente:

- 1) El “TITULAR” deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx) dirigido al “RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD”.

- 2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:
- Nombre del titular de los datos personales, domicilio, teléfono o cualquier otro medio de contacto (e-mail).
  - Documentos que acrediten su personalidad e identidad (copia IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial, o en su caso los documentos que acrediten su Representación Legal).
  - La descripción clara y precisa de los datos personales los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:
    - (i) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales;
    - (ii) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o
    - (iii) Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder,
  - Rectificar, Cancelar o bien a Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y
  - Cualquier otro documento o información que facilite la localización de los datos. El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles a partir del día siguiente de que “GRUPO RFP” haya recibido su solicitud e información completa.

Su solicitud será contestada por el RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD mediante el correo electrónico o bien a través del medio de contacto proporcionado por el TITULAR. En caso de que la Solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se realizarán por GRUPO RFP en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez o por un periodo igual, en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que el RESPONSABLE DEL AVISO DE PRIVACIDAD podrá negar el acceso para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- 1) Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO.
- 2) Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales.
- 3) Cuando se vean afectados los derechos de un tercero.
- 4) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO.
- 5) Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

Asimismo, en caso de tener alguna queja o comentario respecto al tratamiento que se da a sus datos personales, podremos atenderle a través de mismo correo electrónico de manera oportuna.

#### **LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección [aviso.privacidad@rfp.mx](mailto:aviso.privacidad@rfp.mx). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos de la legislación aplicable o de nuestras propias necesidades por los servicios o productos que ofrecemos, de cambios en nuestro modelo de negocio, o disposiciones internas de **GRUPO RFP**.

**GRUPO RFP** se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web <https://www.farmatodo.com.mx/>

El presente Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

*Última actualización 30 de julio del 2024.*